



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ÚČEL DOKUMENTU

Tento dokument vznikl z důvodu informovat naše klienty a pacienty o tom, jaké osobní, případně citlivé údaje zpracováváme, za jakým účelem a jak s nimi nakládáme.

Pokud zde nenajdete odpovědi na své otázky, týkající se zpracování osobních či citlivých údajů, nebo chcete některou část podrobněji vysvětlit, můžete nás kontaktovat na čísle 727 864 932 nebo e-mailem: vykonny.reditel@modredvere.cz nebo písemně na adresu: Tyrše a Fügnera 105/7, Říčany.

2. NAŠE ORGANIZACE

Naše organizace – Terapeutické centrum Modré dveře, z. ú., má své sídlo na adrese nám. Smiřických 39, Kostelec nad Černými lesy. Dále máme centra v Praze a v Říčanech.

Dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách poskytujeme Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením a Sociální rehabilitaci pro osoby s duševním onemocněním a mentálním postižením. Dále pak krizovou pomoc.

Na základě pověření o sociálně-právní ochraně dětí poskytujeme služby v tomto rozsahu:

- pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě
- poskytování nebo zprostředkování poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte
- pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou
- uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče
- poskytování odborného poradenství a pomoci žadatelům o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče a poskytování poradenské pomoci fyzickým osobám vhodným stát se osvojiteli nebo pěstouny a osvojitelům nebo



pěstounům v souvislosti s osvojením dítěte nebo svěřením dítěte do pěstounské péče

- poskytování výchovné a poradenské péče při výkonu pěstounské péče a sledování výkonu pěstounské péče této osoby.

Dle zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách poskytujeme služby klinického psychologa v rozsahu:

- diagnostika
- psychoterapie.

Na základě živnostenského oprávnění poskytujeme psychoterapie.

3. ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při zpracovávání vašich osobních údajů se řídíme zákonem 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a zákonem Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR).

Zpracováváme pouze ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro naplnění stanoveného účelu. Po skončení účelu jsou osobní údaje archivovány a skartovány dle platné legislativy. O zpracování osobních údajů vás řádně informujeme. Máme vypracovanou interní směrnici, která všechny naše zaměstnance seznamuje s tím, jaké údaje od vás mohou vyžadovat, jak s nimi nakládat a jak je bezpečně uchovávat.

4. OSOBNÍ ÚDAJE, KTERÉ ZPRACOVÁVÁME

Jedná se zejména o níže uvedené:

- Identifikační údaje zájemce či uživatele sociální služby: jméno a příjmení, datum narození, bydliště, telefon, e-mail, zdravotní stav, diagnóza, stupeň invalidity, sociální situace.
- Identifikační údaje opatrovníka či zákonného zástupce: jméno a příjmení, bydliště, telefon, e-mail.
- Identifikační údaje při výkonu sociálně-právní ochrany dětí v rámci pěstounské péče: jméno a příjmení, rodné příjmení, datum narození, rodné číslo, místo narození, pohlaví, titul, státní příslušnost, adresa bydliště, korespondenční adresa, telefonní



číslo, e-mail, rodinný stav, zdravotní způsobilost, dále jméno, bydliště a datum narození svěřeného dítěte.

- Identifikační údaje při poskytování služeb klinického psychologa: jméno a příjmení, rodné příjmení, datum narození, rodné číslo, místo narození, pohlaví, titul, státní příslušnost, adresa bydliště, korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mail, rodinný stav, zdravotní pojišťovna, medikace, diagnóza, invalidita, svéprávnost, popis sociální situace, dále případně jméno, telefon, e-mail zákonného zástupce. Sbíráme také další údaje nutné k poskytování kontinuálních zdravotních služeb (tzn. např. sexuální orientace...). Podrobněji viz 98/2012 Sb. Vyhláška o zdravotnické dokumentaci.
- Identifikační údaje při poskytování psychoterapie: jméno, telefon (pokud s tím klient či zákonný zástupce souhlasí). Jméno a příjmení, datum narození, bydliště – platí jen v případě, že si klient vyžádá zprávu z proběhlé psychoterapie.

5. PROČ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A CO NÁS K TOMU OPRAVŇUJE

Ke zpracování vašich osobních údajů nám udává platná legislativa, a to:

108/2006 Sb. zákon o sociálních službách; 359/1999 Sb. zákon o sociálně-právní ochraně dětí; 372/2011 Sb. zákon o zdravotních službách, vč. souvisejících právních předpisů a 98/2012 Sb. Vyhláška o zdravotnické dokumentaci. Vaše osobní údaje potřebujeme při:

- uzavírání dohod k poskytnutí služby,
- vedení klientské evidence a spisů,
- vyhodnocování situace klienta s cílem definovat individuální plán,
- plnění zákonné oznamovací povinnosti (např. vůči příslušnému orgánu sociálně-právní ochrany dětí, vůči orgánům činným v trestním řízení, apod.),
- zajišťování souladu našich činností vůči standardům kvality, včetně získávání zpětné vazby,
- ochrany oprávněných zájmů organizace, např. za účelem schopnosti prokázat řádný výkon činností, ke kterým jsme dostali oprávnění, prokázání



oprávněného čerpání státních příspěvků nebo jiné finanční podpory vázané na poskytování našich služeb

Ve výše uvedených případech se jedná o zpracování, ke kterému není třeba získávat souhlas subjektu údajů. Subjekt však ještě u nás v organizaci podepisuje tzv. „informovaný souhlas“ o tom, že byl seznámen s výčtem osobních údajů a účelem jejich sběru.

6. JAK OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKÁVÁME

Osobní údaje nám poskytuje vždy subjekt údajů, nebo jeho zákonný zástupce, případně opatrovník. Ve zdravotních službách to může být také další zdravotník, pokud to vyžaduje kontinuita práce (např. psychiatr, pediatr).

7. JAK OSOBNÍ ÚDAJE CHRÁNÍME, ARCHIVUJEME A SKARTUJEME

Máme vypracovaný interní postup jak nakládat s osobními údaji, se kterým je seznámen každý náš pracovník. Používáme uzamykatelné skříně a zabezpečené systémy, v nichž shromažďujeme elektronické údaje.

Osobní údaje uchováváme nezbytně dlouhou dobu po tom, co s vámi byla ukončena spolupráce. Poté údaje archivujeme po dobu danou zákonem a likvidujeme či plně anonymizujeme.

8. KOMU OSOBNÍ ÚDAJE ZPŘÍSTUPŇUJEME

Zpracovávané osobní údaje mohou být zpřístupněny třetím osobám:

- příslušným státním orgánům, např. orgánům sociálně-právní ochrany dětí nebo orgánům činným v trestním řízení v rámci výkonu jejich pravomocí, které vycházejí z platných právních předpisů,
- externím subjektům, které nám poskytují např. supervizi. Ty jsou vázané mlčenlivostí a musí přijmout adekvátní technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

9. VAŠE PRÁVA A JAK JE MŮŽETE UPLATNIT

Jako subjekt údajů máte svá práva:



- právo na přístup ke svým osobním údajům
- právo na změnu nebo opravu osobních údajů
- právo na výmaz
- právo na omezení zpracování
- vznést námitku proti zpracování
- podat stížnost u dozorového úřadu, tj. Úřad na ochranu osobních údajů, posta@uouu.cz nebo telefonicky na čísle 234 665 111 či písemně na adrese Pplk. Sochora 27, Praha 7.