

TERÉNNÍ KRIZOVÁ POMOC V PRAZE 15

Každý se někdy ocitne v situaci, kterou bychom mohli označit jako krizi. Jak se taková krize pozná? Často jde o pocit, kdy člověk neví, jak dál, je toho na něj příliš. Může stát před důležitým rozhodnutím, prožít něco nepříjemného v práci, ve škole, ve vztazích. Něco nebo někdo může člověka tak trápit, že už je to pro něj neúnosné. Důvodů, kvůli kterým se člověk ocitá v krizi, je nespočet. Zda je někdo v krizi, nepoznáme podle objektivních okolností, záleží pouze na tom, co konkrétní člověk prožívá.

Pro tyto situace jsou veřejnosti k dispozici služby krizových center. Terapeutické centrum Modré dveře je jedním z těchto pracovišť, kam může kdokoli přijít a bude mu nabídnuta pomoc kvalifikovaných pracovníků – krizových interventů. Služba je pro všechny bezplatná a anonymní, není tedy potřeba sdělovat jméno ani žádné jiné osobní údaje. Stačí přijít kdykoliv ve všední den od 8 do 15 hodin. Můžete, ale nemusíte se předem objednávat. Nejblíže k nám mají obyvatelé Prahy 15 a Prahy 10.

Pražská pobočka Terapeutického centra Modré dveře navíc poskytuje tzv. terénní krizovou pomoc. Tato služba je zaměřena na rodiny, děti a dospívající. Probíhá tak, že dva

krizoví intervenenti přijedou ke klientům domů a na začátku si všichni společně promluví o situaci, kvůli které rodina pomoc vyhledala. Pak se zpravidla každý pracovník věnuje jinému členovi rodiny a na konci se opět na krátkou chvíli setkají všichni společně a domluví se, zda má rodina zájem o další návštěvu. Nejčastějším důvodem poskytování terénní krizové pomoci jsou potíže s docházením do školy nebo dlouhodobé odmítání vycházet ven, úmrtí v rodině, situace, kdy je v rodině někdo nemocný nebo jedno z dětí potřebuje krizovou pomoc, ale rodič si nemůže zařídit hlídání pro své další děti.

Pokud i vy řešíte tíživou situaci a cítíte se psychicky „na dně“, nebojte se říct si o pomoc. Nejde o známku slabosti, naopak. Vyhledat v psychicky náročném období pomoc je zodpovědné k vlastnímu duševnímu zdraví. Pokud nemůžete přijít osobně, zavolejte nám, je možné uskutečnit výjezd k Vám. Pokud chcete přijít osobně, najdete nás na adrese Terapeutické centrum Modré dveře, Praha-Hostivař, K Horkám 16/23 (zastávky autobusů 181, 182, 177, stanice Hostivařské náměstí).

● Tým Modrých dveří Praha,
www.modredvere.cz



Interiér pražské pobočky
Terapeutického centra Modré dveře

OBČANÉ ČASTO ZAMĚŇUJÍ ČINNOST ODBORU SOCIÁLNÍ PÉČE S ČINNOSTÍ ÚŘADU PRÁCE ČI PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

A jak to tedy je? OSP neboli odbor sociální péče je součástí ÚMČ Praha 15. Samotný odbor je rozdělen na oddělení péče o sociálně potřebné a zdravotně postižené, oddělení sociálně-právní ochrany dětí a oddělení sociální prevence. Cílem jednotlivých oddělení je pomáhat klientům z řad občanů Městské části Praha 15. Pokud to trochu zjednodušíme, oddělení péče o sociálně potřebné a zdravotně postižené pečuje zejména o zdravotně postižené osoby, seniory a sociálně slabší občany, oddělení sociálně-právní ochrany dětí se věnuje rodinám s dětmi a oddělení sociální prevence přednostně pečuje o klienty nesvéprávné, lidi bez domova a klienty ve výkonu či po výkonu trestu a vazby.

Úřad práce, nacházející se v budově radnice, není součástí ÚMČ Praha 15. Úřad práce zde má pouze pronajaté prostory a sídlí tu detašované pracoviště ÚP Prahy 10. Zaměstnanci zde pracující nejsou tedy zaměstnanci ÚMČ Praha 15, ale přímo úřadu práce. Na tomto pracovišti



si občané mohou žádat o nepojistné sociální dávky, jako je příspěvek na péči, průkaz osoby pro zdravotně postižené (TP, ZTP nebo ZTP/P), příspěvek na mobilitu, příspěvek na bydlení apod., přičemž jejich přiznání a vyplácení je v kompetenci úřadu práce. Odbor sociální péče nemůže přiznání ani vyplácení sociálních dávek ovlivnit ani urychlit.

Nicméně naši sociální pracovníci ochotně a trpělivě pomáhají občanům s vyplněním a uplatněním žádostí. Na které sociální pracovníky OSP se můžete obrátit?

Soňa Miklová, tel. 281 003 131
Zuzana Krpešová, tel. 281 003 227
Andrea Klihavcová, tel. 281 003 150
Pavlaína Hypšová, tel. 281 003 110
Helena Akmanová, tel. 281 003 149
Zuzana Vencovská, tel. 281 003 114
Ilona Záhorská, tel. 281003105

● Odbor sociální péče